

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden Versie 3; maart 2024.

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn bedoeld om de randvoorwaarden vast te leggen die van toepassing zijn bij de rechtsverhouding tussen Foque Film Creation (verder te noemen als producent) en cliënten en maken integraal onderdeel uit van een overeenkomst tussen Foque (Producent) en haar cliënten (opdrachtgevers).

Artikel 1. Definities Producent

Foque Film Creation, de gebruiker van deze voorwaarden; Opdrachtgever: De cliënt en wederpartij van Producent, voor wie Producent als opdrachtnemer in opdracht diensten en/of leveringen verricht; Overeenkomst : De tussen Producent en Opdrachtgever gemaakte afspraken, al dan niet neergelegd in een contract; Offerte : Alle offertes, schattingen, prijsindicaties en/of gelijkgestelde aanbiedingen van Producent; Partijen : Producent en Opdrachtnemer samen.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, offertes, opdrachten en daaruit voortvloeiende overeenkomsten, contracten en rechtsverhoudingen tussen Producent en Opdrachtgever, waarbij de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever uitdrukkelijk wordt uitgesloten.

2.2 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden de Producent slechts indien en voor zover deze schriftelijk door Producent aan Opdrachtnemer zijn bevestigd.

2.3 In geval van strijdigheid prevaleren bijzonder overeengekomen verbintenissen boven deze voorwaarden.

2.4 Het feitelijk beginnen met het uitvoeren van de overeenkomst geldt zijdens Opdrachtgever als aanvaarding van deze algemene voorwaarden.

2.5 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Producent en Opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, c.q. vernietigde, bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3. Offertes, facturen en Overeenkomst

3.1 Alle offertes zijn geheel vrijblijvend tenzij anders overeengekomen. Dat wil zeggen dat het Producent vrijstaat om een offerte in te trekken of inhoudelijk te wijzigen, voordat en (binnen een redelijke termijn) nadat, deze door Opdrachtgever is aanvaard.

3.2 Offertes zijn een schatting en dienen uitsluitend om de Opdrachtgever in staat te stellen een afweging te maken van de met de opdracht gemoeide belangen. Aan een dergelijke offerte kan door Opdrachtgever geen rechten worden ontleent, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.3 Alle offertes van Producent zijn geldig tot een maand na datum van uitgifte.

3.4 Het kan voorkomen dat additionele kosten, zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend; rechten die afgedragen dienen te worden aan auteursrechtelijke organisaties zoals Buma/Stemra, etc., niet worden meegenomen in een offerte.

3.5 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

3.6 Alle verblijfskosten worden beschouwd als additionele kosten en worden niet meegenomen in de offerte. deze worden apart toegevoegd aan de eindfactuur. Producent is niet verplicht de fysieke bonnen te overhandigen aan opdrachtgever. Wel zullen de gemaakte kosten in een overzicht ter inzage aan opdrachtgever worden meegestuurd met de eindfactuur.

3.7 Samengestelde prijsopgaven verplicht Producent niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.8 Facturen worden altijd opgemaakt op basis van nacalculatie tenzij anders afgesproken. Opdrachtgever dient daarom rekening te houden met het feit dat een uiteindelijke factuur kan afwijken van de offerte.

3.9 Offertes en kortingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

3.10 Een overeenkomst komt tot stand op het moment van schriftelijke acceptatie door de Opdrachtgever van het aanbod van Producent en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden en eerst nadat de opdracht schriftelijk door een bevoegd medewerker van Producent is aanvaard.

3.11 Producent kan een opdracht zonder opgaaf van redenen weigeren, ook binnen een redelijke termijn na aanvaarding, en is in dat geval niet aansprakelijk voor eventuele materiële of immateriële schade bij Opdrachtgever en/of derden als gevolg van de weigering.

3.12 Indien de acceptatie afwijkt van het aanbod, ook al is dat op ondergeschikte punten, komt er geen overeenkomst tot stand en is Producent niet gebonden, tenzij Producent schriftelijk anders aangeeft.

Artikel 4. Wijzigingen

4.1 Indien voor dan wel tijdens de uitvoering van de opdracht naar oordeel van Producent blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht het nodig is de omvang en/of hoedanigheid van de opdracht en de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, zijn partijen verplicht mee te werken aan een wijziging van de overeenkomst.

4.2 Producent is bevoegd om de omvang en/of de hoedanigheid van de te verrichten werkzaamheden eenzijdig te wijzigen of aan te passen indien omstandigheden tijdens de uitvoering een behoorlijke vervulling van de opdracht dreigen te belemmeren of te bedreigen. Producent zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van de wijziging.

4.3 Indien Opdrachtgever tussentijds de overeenkomst, de uitvoering of onderdelen daarvan, wil wijzigen of aanvullen, dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk met Producent te overleggen.

4.4 De meerkosten die aan een wijziging of uitbreiding zijn verbonden komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders afgesproken. In afwijking hiervan zullen geen meerkosten aan Opdrachtgever in rekening gebracht worden indien de wijziging of uitbreiding het gevolg is van een omstandigheid die aan Producent kan worden toegerekend.

Artikel 5. Duur van de overeenkomst en termijnen

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen duur van de opdracht.

5.2 Is binnen de duur van de overeenkomst met Producent voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Overschrijding van de overeengekomen termijn, door welke oorzaak ook, geeft Opdrachtgever niet het recht om ontbinding van de overeenkomst te vragen of schadevergoeding te claimen, tenzij anders is afgesproken.

5.3 Bij dreigende overschrijding van de uitvoeringstermijn zal Producent de Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte stellen.

Artikel 6. Tussentijdse Beëindiging

6.1 Indien Opdrachtgever eenzijdig besluit de overeenkomst te beëindigen, behoudt Producent zich het recht voor om Opdrachtgever de volgende kosten in rekening te brengen: - Annulering vanaf 48 uur voor aanvang van de werkzaamheden of start productie: 50% van totale offerte; - Annulering vanaf 24 uur voor aanvang van de werkzaamheden of start productie: 100% van totale offerte.

Artikel 7. Opschorting en Ontbinding

7.1 Producent is bevoegd eenzijdig te besluiten haar werkzaamheden op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist indien: - Blijkt, of indien Producent goede grond heeft te vermoeden, dat Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of niet na zal kunnen komen; - Surseance van betaling wordt aanvraagt en/of wordt verleend, voor Opdrachtgever, faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, tot liquidatie overgaat, zijn onderneming staakt of als op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever executoriaal beslag wordt gelegd; - Zich omstandigheden voordoen of dreigen voor te doen, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of redelijkerwijs niet langer kan worden verlangd, of als zich andere omstandigheden voordoen die zodanig van aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

7.2 Bij ontbinding zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.3 Als Producent nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

7.4 Bij ontbinding is Opdrachtgever 30% van de offerte als schadevergoeding direct opeisbaar verschuldigd, onverminderd de gehoudenheid van de Opdrachtgever reeds door Producent verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden en onverminderd het recht van Producent om de gehele schade in rechte te vorderen.

Artikel 8. Facturering, Betalingen en Betalingstermijn (30 dagen)

8.1 De betaling van een factuur van Producent is nooit afhankelijk van een eventuele uitkomst of resultaat van de werkzaamheden.

8.2 Tenzij nadere afspraken zijn gemaakt factureert Producent als volgt: - 50% van het totaalbedrag binnen 3 werkdagen na aanvaarding offerte; - 50% van het totaalbedrag binnen 3 werkdagen na oplevering materiaal dan wel beëindigen van alle werkzaamheden.

8.3 In aanvulling op hetgeen in 8.2 bepaald, is Producent steeds gerechtigd voor te verrichten werkzaamheden en te maken kosten, voorschotten te vragen. Deze worden aan het eind van de opdracht of tussentijds verrekend.

8.4 Overeenkomstig de vanaf maart 2013 in Nederland geldende wetgeving (gebaseerd op Europese richtlijn), dient de factuur binnen 30 dagen betaald te zijn. Met name voor overheidsinstanties is deze 30 dagen een absolute deadline. Uitzonderingen hierop alleen mogelijk indien dat in de aanbestedingsdocumenten en in het contract uitdrukkelijk is overeengekomen en indien dit niet kennelijk onbillijk is ten overstaan van Producent.

8.5 Betalingsachterstanden worden uitdrukkelijk gedefinieerd als contractbreuk.

8.6 Indien Opdrachtgever de betalingstermijn van 30 dagen toch overschrijdt, dan is Opdrachtgever automatisch in verzuim en heeft Producent het recht een wettelijke rente te rekenen die gelijk is aan de referentie intrestvoet (basis rente) toegepast door de Europese Centrale Bank + 8%. Bovendien mag Producent direct administratieve kosten in rekening brengen met een minimum van €40. Bovenstaande zonder voorafgaande kennisgeving of aanmaning.

8.7 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever worden de vorderingen van Producent onmiddellijk opeisbaar.

8.8 Bij het uitblijven van betaling binnen de betalingstermijn is opdrachtgever aansprakelijk voor alle buitengerechtelijke (zoals incassokosten) en feitelijk gemaakte gerechtelijke redelijke kosten met een minimum van 15% over de verschuldigde hoofdsom.

8.9 Zolang Opdrachtgever niet aan alle voorwaarden van de overeenkomst heeft voldaan (bijvoorbeeld niet tijdig of niet volledig voldoen aan betalingsverplichtingen), blijven alle rechten die in de meest brede zin van het woord verband houden met de opdracht, bij Producent. Dit kan bijvoorbeeld inhouden dat zolang de Opdrachtgever de factuur niet volledig heeft betaald, de Opdrachtgever niet vrij kan beschikken over een productie en deze niet mag vertonen of anderszins mag gebruiken.

Artikel 9. Uitvoering opdracht - inschakelen derden

9.1 Het staat Producent geheel vrij om de opdracht/overeenkomst volledig naar eigen inzicht uit te voeren en hierbij bijvoorbeeld geheel naar eigen keuze haar eigen werknemers dan wel derden personen en/of bedrijven in te schakelen.

9.2 Aansprakelijkheid voor fouten en/of tekortkomingen van deze ingeschakelde derden is hierbij uitgesloten. Producent is door opdrachtgever gemachtigd om algemene voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens opdrachtgever te aanvaarden.

9.3 Als Producent bij de uitvoering van de opdracht gebruik maakt van door de opdrachtgever zelf geselecteerde derden, berust de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor (de keuze van) deze derden bij Opdrachtgever.

Artikel 10. Intellectueel en industrieel eigendom

10.1 Op alle resultaten van onder meer producties en werkzaamheden en op alle concepten, ideeën en voorstellen van Producent, rusten (auteurs)rechten waaronder, doch niet uitsluitend; volledige en onbeperkte auteursrechten, merkrechten en muziekrechten. Deze rechten berusten bij Producent dan wel bij haar licentiegevers.

10.2 Tenzij anders is overeengekomen, krijgt Opdrachtgever, indien voldaan is aan de voorwaarden van de overeenkomst, een exclusieve licentie om de resultaten van de werkzaamheden van Producent te verveelvoudigen en/of onder eigen naam en als van hem afkomstig openbaar te maken en anderszins te exploiteren, conform de afspraken die daarover zijn opgenomen in de overeenkomst.

10.3 Producent heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, hierbij wordt geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden gebracht.

10.4 Tenzij anders is overeengekomen is Producent gerechtigd om de resultaten van haar werkzaamheden te gebruiken voor haar eigen publiciteit op hun websites, in showreels, voor prijzenfestivals en voor redactionele en museale doeleinden.

10.5 Opdrachtgever vrijwaart Producent tegen alle gevolgen van aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele en/of industriële eigendomsrechten en zal de Producent alle als gevolg daarvan geleden schade vergoeden.

10.6 Indien Opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt, of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Opdrachtgever niet gerechtigd om vrij te beschikken over het resultaat van de werkzaamheden van Producent en/of is Producent gerechtigd de geleverde zaken, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen, ofwel bij de Opdrachtgever of bij derden weg te (laten) halen, met verhaal van kosten op de Opdrachtgever.

10.7 Producent heeft jegens een ieder een pandrecht en een retentierecht op alle zaken en gelden die Producent uit welke hoofde en met welke bestemming dan ook, onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij ten laste van de Opdrachtgever heeft of mocht krijgen.

10.8 Afkoop en inzet van media geproduceerd door Foque word als volgt aangeduid op offertes, contracten en facturen.

TVC - TV commercial , mag uitgezonden worden alleen op Nederlandse TV.

TVC BENELUX - TV commercial mag uitgezonden worden binnen de Benelux.

TVC EU - TV commercial mag uitgezonden worden binnen alle Europese landen.

Online video, OLV (Paid + Non-Paid) - Inzet van online video voor gebruik op zowel op betaalde media als eigen media.

OLV - Paid (Ingekochte online media)

OLV - Non-Paid (Eigen online kanalen, website, eigen YouTube, Facebook, instagram en overige sociale kanalen in beheer van de klant)

Stills (Screengrabs uit video materiaal) - Inzet van stills voor gebruik op zowel op betaalde media als eigen media online.

Stills - Paid (Mogen online op ingekochte media worden ingezet).

Stills - Non-Paid (Eigen online kanalen, website, eigen YouTube, Facebook, instagram en overige sociale kanalen in beheer van de klant)

Print

Print outdoor media - Paid NL (Mogen ingezet worden op ingekochte media binnen Nederland, Abri's, posters e.d.)

Print POS - Paid - Fotografie (of stills) ingekocht POS materialen voor gebruik in Nederland.

Print POS - Non-paid - Fotografie (of stills) ingekocht POS materialen voor gebruik voor interne communicatie in Nederland.

Artikel 11. Informatie en medewerking

11.1 Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen aan Producent en is verantwoordelijk voor een tijdige en heldere overdracht van alle informatie en gegevens die volgens Producent noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn, voor het uitvoeren van de overeenkomst.

11.2 Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Producent zijn verstrekt, heeft Producent het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

11.3 Indien de werkzaamheden in verschillende fases zal worden uitgevoerd kan Producent de uitvoering van (onderdelen van) een volgende fase opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of aan eventuele betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 12. Beperkte aansprakelijkheid

12.1 Producent is slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst voor zover deze tekortkoming het gevolg is van een gebrek aan zorgvuldigheid die in redelijkheid mocht worden verwacht, dan wel opzet of grove schuld.

12.2 De aansprakelijkheid van Producent is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering (bijvoorbeeld productieverzekering) van Producent wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden in het desbetreffende geval voor rekening

van Producent komt. Deze verzekeringen kennen beperkingen in dekking, onder meer wat betreft de hoogte van de schades en wat betreft het aantal schadegevallen per jaar.

12.3 Indien geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens genoemde verzekering, om welke reden ook, is de aansprakelijkheid van Producent beperkt tot het tot het bedrag dat Producent aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht en tijdig is voldaan in de 3 maanden voorafgaande aan het moment waarop de gebeurtenis die tot aansprakelijkheid aanleiding gaf plaatsvond, met een maximum aansprakelijkheid van € 5.000.

12.4 Producent is niet aansprakelijk voor eventuele schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.

12.5 De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de voor en tevens namens Producent werkzame personen, zelfstandigen en ondernemingen die voor uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld.

12.6 Bij het inschakelen van derden, is Producent jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor tekortkomingen van die derden. Voor het geval Opdrachtgever de derde rechtstreeks aanspreekt, vrijwaart Opdrachtgever Producent voor elke aanspraak van de derde in verband met die aansprakelijkstelling alsmede alle daarmee verbandhoudende kosten voor Producent.

12.7 Voorts gelden de in deze voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsbeperking en -uitsluitingen, vervaltermijn en vrijwaringen tevens voor alle buitencontractuele aanspraken van de opdrachtgever jegens Producent, in zoverre deze verband houden met de uitvoering van een opdracht door Producent.

12.8 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Producent in verband met door Producent verrichte werkzaamheden, vervallen zodra een periode van 12 maanden is verstreken na de dag waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden.

12.9 Producent is niet aansprakelijk voor indirecte schade (bijvoorbeeld gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, imago schade als gevolg van een filmproductie en schade door bedrijfsstagnatie).

Artikel 13. Overmacht

13.1 Producent is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van een van haar verplichtingen, indien de tekortkoming werd veroorzaakt door een verhindering die buiten haar macht lag en dat van haar redelijkerwijs niet kon worden verwacht dat zij bij het sluiten van de overeenkomst met die verhindering rekening zou hebben gehouden of dat zij deze of de gevolgen ervan zou hebben vermeden of te boven zou zijn

gekomen (overmacht). Hieronder valt bijvoorbeeld maar niet uitsluitend; Oorlog, (natuur)rampen, explosies, brand, bliksem,stakingen, bezettingen, overheidsmaatregelen, pandemie, Covid-19, etc.

13.2 Indien de tekortkoming te wijten is aan een tekortkoming van een derde die is belast met de uitvoering van de gehele overeenkomst of een gedeelte hiervan, wordt Producent van haar aansprakelijkheid bevrijd, indien zij krachtens het vorige lid hiervan wordt bevrijd en de derde bevrijd zou zijn, indien het bepaalde in dat lid op hem van toepassing zou zijn.

13.3 Indien de overmacht zorgt voor een tijdelijke verhindering in de nakoming van verplichtingen dan heeft Producent het recht haar verplichting tot nakoming op te schorten tot het moment dat de tijdelijke verhindering weer is opgeheven. Tenzij anders overeengekomen zal een opschorting niet langer dan 2 maanden duren.

13.4 Indien geheel of gedeeltelijke nakoming door overmacht niet meer mogelijk is, of wanneer een redelijke termijn om alsnog geheel of gedeeltelijk na te komen is verstreken, zal de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige vergoeding van kosten, schade of intresten.

13.5 Voorzover Producent bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Producent gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

13.6 Indien de shoot op een buitenlocatie plaatsvindt zal Foque Film creation aanbieden om een weerverzekering af te sluiten. De meerkosten hiervan zullen dan worden opgevraagd bij de verzekeraar. Mocht er vanwege budgettaire redenen toch voor worden gekozen om deze verzekering niet af te sluiten, dan is Foque Film creation nimmer verantwoordelijk voor de extra kosten die eventueel slecht weer met zich meebrengen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan: overuren of uitstel van de shootdag en de kosten die dit met zich meebrengt. Daarnaast vallen eventuele extra shootdagen voor het opnemen van pick-up shots die tijdens de reguliere shoot onsuccesvol of onbruikbaar zijn gebleken hier ook onder.

Artikel 14. Meerwerk

14.1 Uitgangspunt bij een offerte en/of een bij een opdracht gehanteerde begroting, is een werkdag van tien uren (12 uur uit en thuis). Foque Film creation zal altijd aangeven wanneer de planning van de draaidag van 10 uur overschreden wordt. Indien de wederpartij besluit om na advies/aangeven van Foque Film creation toch graag extra tijd wenst (bovenop de werkdag van 10 uur) zullen hiervoor de meerkosten in rekening worden gebracht van de wederpartij.

Artikel 15. Nietigheid

15.1 De eventuele nietigheid van een of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden laat onverlet de geldigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden en de gehoudenheid van partijen daaraan.

Artikel 15. Nederlands Recht

16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Producent partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

16.2 De bevoegde rechter in Amsterdam is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.